

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
ANNO 2011**

Spett.le Ente /Azienda, cortese utente

La invitiamo ad esprimere un giudizio sul servizio che viene da noi offerto e a restituire il presente questionario, anche via fax al numero indicato in intestazione.

La Vostra cortese collaborazione ci aiuterà a migliorare le nostre prestazioni e per questo ringraziamo vivamente

*Il responsabile dell'Unità Funzionale Impiantistica
Ing. Luca Albizzi*

Domanda	Giudizio		
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisfatto
1 Informazioni ricevute a seguito di domande poste ai dipendenti			
2 Cortesia e disponibilità			
3 Rispetto dei tempi di risposta			
4 Competenza tecnica			
5 Rapporto tra tempo di esecuzione della verifica e tariffa applicata			
6 Comunicazione e scambio di informazioni tecniche e gestionali			
7 Giudizio complessivo sul servizio offerto			

Nel caso volesse integrare il questionario con commenti e/o suggerimenti può utilizzare lo spazio sottostante:

Spazio riservato per eventuali osservazioni dell'utente:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data _____ / _____ / _____